



KRANKENPFLEGEVEREINIGUNG

Interdiözesane Lourdeswallfahrt
Deutsche und Rätoromanische Schweiz
Hospitalité Suisse Alémanique et Rhéto-Romane

Helfen auf der Lourdeswallfahrt

Wer sich als HelferIn zur Verfügung stellt, ist im Dienst der Lourdes Wallfahrt der Deutschen und Rätoromanischen Schweiz. Das bedeutet die Bereitschaft zum ehrenamtlichen Dienst am gesunden, behinderten, kranken und betagten Pilger.

Zuständigkeit

Im Vorstand des „Vereins Interdiözesane Lourdeswallfahrt Deutsche und Rätoromanische Schweiz“ sind unter anderen zwei Ressortleiter (Pflegerischer Krankendienst und Technischer Krankendienst), die das benötigte Personal in die verschiedensten Dienste einteilen. Dabei können sie grundsätzlich auf die „Krankenpflegevereinigung Interdiözesane Lourdeswallfahrt“ (KPV) mit über 500 Mitgliedern zurückgreifen, sowie auch auf freiwillige Helferinnen und Helfer, die nicht oder noch nicht Mitglied dieses Vereins sind.

Anforderungsprofil der HelferIn/des Helfers

Grundsätzlich können alle bereitwilligen Personen, egal mit welchem beruflichen Hintergrund, Konfession oder Stellung bei uns mit helfen. Wir haben verschiedenste Dienste mit direktem oder indirektem Kontakt am hilfsbedürftigen Menschen. Trotzdem sind wir aber auch darauf angewiesen eine genügende Anzahl an Pflegefachpersonen mit dabei zu haben.

Grundlegende Regeln:

- Die HelferInnen leisten seinen ihr/ihm zugewiesenen Dienst still, bescheiden, unaufdringlich und zuverlässig.
- Bezüglich unserer Betreuungsgäste, ihrer Krankheiten/Krankengeschichten, sowie ihrer persönlichen Verhältnissen sind Alle zu strengstem Stillschweigen verpflichtet (Datenschutz/"Berufsgeheimnis").
- Die HelferInnen leisten den Dienst sowohl auf der Reise wie auch in Lourdes unentgeltlich. Sie kommen jedoch in den Genuss einer von der Wallfahrtsleitung festgesetzten Reduktion der Wallfahrtskosten. Die regionalen Lourdespilgervereine unterstützen in der Regel die HelferInnen zusätzlich mit einem freiwilligen Beitrag (Mitgliedschaft nötig). Die HelferInnen müssen sich selber um diese Unterstützung kümmern, d.h. Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Präsidenten des Pilgervereins.
- Die Diensteinteilung für Lourdes ist in den Wallfahrtsunterlagen aufgeführt, welche ca. 1 Woche vor der Wallfahrt zusammen mit dem Billett und der Hotelbestätigung vom Pilgerbüro zugestellt werden. Zudem gibt es nach Ostern den Informationsbrief, der an alle HelferInnen geht. Darin sind wichtige Angaben zur Organisation, Helferdienste, Accueil (Krankenherberge), Reise, Kleidung, kirchliche und andere Veranstaltungen und anderes wichtiges enthalten.
- Der Helferdienst beginnt mit dem Start der Wallfahrt auf dem Zug, dem Flieger oder dem Bus. Dazu melde man sich sofort beim Zugchef, Flugchef oder Carbegleiter, welcher die entsprechenden Informationen und Dienste zuweisen wird.
- Das tägliche Programm und weitere Informationen werden im Accueil/Krankenherberge in Lourdes (das Büro befindet sich beim Eingang

unten) angeschlagen. Es ist darauf zu achten, dass nebst dem offiziell zugewiesenen Dienst, die HelferInnen noch für andere Aufgaben herangezogen werden können, wie z.B. für das Herrichten der Züge, Ordnungsdienste, Dienste bei den Gottesdiensten und Prozessionen.

- Unsere KPV-Mitglieder tragen die Dienstkleidung. Neue HelferInnen erhalten als Zeichen der Zugehörigkeit zum Personal einen weissen Schleier, analog der Vereinsmitglieder, jedoch mit blauem Rand und neue Helfer tragen in Lourdes die zur Verfügung gestellten Vesten (beides muss am Ende der Wallfahrt wieder abgegeben werden!). Wir legen Wert auf eine korrekte Kleidung!

Diensteinteilungen in Lourdes

Rund 200 HelferInnen werden im Accueil in den Pflegedienst eingeteilt. Zusammen mit den Pflegefachpersonen, welche HelferInnen aus anderen Berufsgruppen anleiten, übernehmen sie die Pflege und Betreuung der Kranken und Behinderten. Damit die Betreuung vom Morgen bis am Abend gewährleistet ist, arbeiten wir in 2 Schichten.

Zusätzliche Dienste für das Pflegepersonal sind:

- Hütedienst im Accueil und bei den Gottesdiensten
- Nachtwache (wird vor der Wallfahrt mit den betreffenden Personen abgesprochen)
- Allgemeine Betreuungsdienste

Weitere ca. 200 HelferInnen werden im technischen Krankendienst für alle anderen Aufgaben gebraucht. Im Wesentlichen sind das folgende Dienste:

- Speisesaal (Servicepersonal)
- Cafeteria / Diät Küche
- Kiosk im Accueil
- Platzdienst / Transportdienst
- Kirchendienst / Ordnungsdienst
- Wäscherei
- Spezielle Aufträge an den Prozessionen und Gottesdiensten
- Bäderdienst (Hilfeleistungen im Bad, Ordnungs- und Gebetsdienst vor dem Bad)

Die Kranken werden von den Etagen abgeholt und auf dem Vorplatz des Accueils für die Gottesdienstbesuche und Prozessionen bereitgestellt. Gesunde Pilger holen hier die Kranken ab und bringen sie wiederum zurück („wägele“). Für diese Aufgabe wird kein Personal fest eingeteilt, obwohl es manchmal unerlässlich ist, hier auch mitzuhelfen!

Mehr Informationen erhalten Sie auch im Internet unter:

www.lourdeskpv.ch (Krankenpflegevereinigung)

www.lourdes.ch (Wallfahrt, Pilgerbüro)

Oder bei den verantwortlichen Ressort Leitungen:

Leitung Pflegedienst
Fr. Madlen Niederberger
Im Dörfli 6
CH-6056 Kägiswil

Leitung Technischer Dienst
Hr. Paul Metzger
Zelgstrasse 37
CH-8335 Hittnau

madlen.niederberger@bluewin.ch
+41 79 455 94 52

paulanton.metzger@bluewin.ch
+41 79 682 21 01