

# Interdiözesane Lourdeswallfahrt DRS

Lourdes – Pilgerbüro      Telefon    +41 55 290 20 22  
St. Otmarsberg 1      Fax        +41 55 290 20 24  
Postfach 349            E-Mail    pilgerbuero@lourdes.ch  
CH-8730 Uznach        Internet   www.lourdes.ch



## Allgemein Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen die Teilnahme mit dem von Ihnen gewünschten Reisemittel / Reisedaten. Ihre Anmeldung wird von uns mit der Rechnung bestätigt und gilt als definitiv. Teilnehmer, welche mehrere Personen anmelden, sind für die Erfüllung aller Anmeldungen haftbar. Mit der Anmeldung anerkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen und die Zahlungsfrist von 30 Tagen netto ab Rechnungsdatum an.

### Hotel- Sitzplatzwünsche

Hotel und Sitzplatzwünsche können nur beschränkt berücksichtigt werden. Die Sitzplätze bei den Flugreisenden werden den Anreisemöglichkeiten und Mobilitätszustand entsprechend zugeteilt.

### Reiseunterlagen

Die detaillierten Reiseunterlagen mit Abfahrtsorten und -zeiten werden ca. 1- 2 Wochen vor Reiseantritt verschickt, sofern die Rechnung beglichen ist.

### Passformalitäten

Jeder Reisetilnehmer ist für die Mitführung der Reisedokumente (gültiger Pass oder Identitätskarte) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften persönlich verantwortlich.

### Ausführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Wenn eine Reise vom Pilgerbüro infolge ungenügender Teilnehmerzahl oder höherer Gewalt abgesagt werden muss, wird dies jedem Angemeldeten frühzeitig mitgeteilt und die einbezahlten Beträge werden voll rückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Sofern besondere Verhältnisse es notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf Änderung in der Programmabwicklung vor.

### Abmeldung

Sobald Sie die Rechnung Ihrer Buchung von uns erhalten haben, wird bei der Abmeldung und/oder Buchungsänderungen eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.– pro Person (max. Fr. 100.–) pro Auftrag verrechnet (Abmeldungen müssen schriftlich und eingeschrieben an uns erfolgen). Bei Abmeldung ab 30 Tage vor Abreisedatum werden zusätzlich für die Umtriebe und zur Deckung des Fahrpreises sowie eventueller Hotelforderung folgende Abmeldegebühren berechnet:

**30. – 15. Tag vor Abreise: 30% des Rechnungstotales,**

**14. – 8. Tag vor Abreise: 50% des Rechnungstotales,**

**7. – 0. Tag vor Abreise: 100% des Rechnungstotales.**

Nichterscheinen oder zu spätes Eintreffen am Abfahrtsort wird mit dem vollen Rechnungsbetrag berechnet. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss der Reiserücktrittsversicherung. Die Bearbeitungsgebühren sind nicht durch die Reiserücktrittsversicherung gedeckt. Allfällige Umbuchungsspesen werden nach Ergebnis berechnet.

### Kursschwankungen

Bei grossen EURO Kursschwankungen behalten wir uns das Recht vor, die Pauschalpreise entsprechend anzupassen, sofern es Einfluss auf unsere Arrangements hat.

### Versicherungsschutz

Jeder Teilnehmer ist selbst für den geeigneten Versicherungsschutz verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Ferien- und Reiseversicherung. Bitte auf jeden Fall den Versicherungsausweis der Krankenkasse mitführen.

### Allgemeine Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, welche infolge höherer Gewalt (Kriege, Brände, Naturereignisse usw.) oder Drittverschulden (Streik, behördliche Massnahmen usw.) entstehen.

### Helferdienst

Wer sich zum unentgeltlichen Helferdienst anmeldet, verpflichtet sich den/die zugewiesenen Helferdienste gewissenhaft und zuverlässig auszuführen. Vorkenntnisse sind nicht Bedingung.

### Datenschutzbestimmungen

Alle Angaben zu Ihrer Person werden vertraulich behandelt. Mit Ihrer Unterschrift auf der Anmeldung erlauben Sie uns die Weitergabe Ihrer Adresse an den zuständigen Lourdes Pilgerverein und Fotos zu veröffentlichen.

**Preis- und Programmänderungen jederzeit vorbehalten.**

**Stand 1. Oktober 2015**