



KRANKENPFLEGEVEREINIGUNG

Interdiözesane Lourdeswallfahrt
Deutsche und Rätoromanische Schweiz
Hospitalité Suisse Alémanique et Rhéto-Romane

Helfen auf der Lourdeswallfahrt

Wer sich als HelferIn zur Verfügung stellt, ist im Dienst der Lourdes Wallfahrt der Deutschen und Rätoromanischen Schweiz. Das bedeutet die Bereitschaft zum ehrenamtlichen Dienst am gesunden und kranken Menschen wie auch an Menschen mit Mehrfachbeeinträchtigungen

Zuständigkeit

Im Vorstand des „Vereins Interdiözesane Lourdeswallfahrt Deutsche und Rätoromanische Schweiz“ sind unter anderen zwei Ressortleiter (Pflegerischer Krankendienst und allgemeine Dienste), die die benötigten Helfer in die verschiedensten Dienste einteilen. Dabei können sie grundsätzlich auf die „Krankenpflegevereinigung Interdiözesane Lourdeswallfahrt“ (KPV) mit nahezu 600 Mitgliedern zurückgreifen, sowie auch auf freiwillige Helferinnen und Helfer, die nicht oder noch nicht Mitglied dieses Vereins sind.

Anforderungsprofil der HelferIn/des Helfers

Grundsätzlich können alle bereitwilligen Personen, egal mit welchem beruflichen Hintergrund, Konfession oder Stellung bei uns mithelfen. Wir haben verschiedenste Dienste mit direktem oder indirektem Kontakt am Mitmenschen. Trotzdem sind wir aber auch darauf angewiesen eine genügende Anzahl an Pflegefachpersonen mit dabei zu haben.

Grundlegende Regeln:

- Die HelferInnen leisten seinen ihr/ihm zugewiesenen Dienst still, bescheiden, unaufdringlich und zuverlässig.
- Bezüglich unserer Betreuungsgäste, ihrer Krankheiten/Krankengeschichten, sowie ihren persönlichen Verhältnissen sind Alle zu strengstem Stillschweigen verpflichtet (Datenschutz/"Berufsgeheimnis").
- Die HelferInnen leisten den Dienst sowohl auf der Reise wie auch in Lourdes unentgeltlich. Sie kommen jedoch in den Genuss einer von der Wallfahrtsleitung festgesetzten Reduktion der Wallfahrtskosten. Die regionalen Lourdespilgervereine unterstützen in der Regel die HelferInnen zusätzlich mit einem freiwilligen Beitrag (Mitgliedschaft nötig). Die HelferInnen müssen sich selbst um diese Unterstützung kümmern, d.h. Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Präsidenten des Pilgervereins.
- Die Diensterteilung für Lourdes ist in den Wallfahrtsunterlagen aufgeführt, welche ca. 1 Woche vor der Wallfahrt zusammen mit dem Billett, der Hotelbestätigung und dem Pilgerbuch vom Pilgerbüro zugestellt werden. Im Pilgerbuch sind alle wichtige Angaben zur Organisation, Helferdienste, Unterkunft, Reise, Kleidung, kirchliche und andere Veranstaltungen und anderes wichtiges enthalten.
- Der Helferdienst beginnt mit dem Start der Wallfahrt ab Heimadresse. Die Gruppen- und Reisemittelverantwortlichen informieren dich bei Bedarf bereits vor der Wallfahrt über Spezialdienste und bieten dich gegeben falls auf. In jedem Fall musst du dich beim Reisemittelverantwortlichen melden.
- Das tägliche Programm und weitere Informationen werden im Accueil/Krankenherberge in Lourdes (das Büro befindet sich beim Eingang

unten) angeschlagen. Es ist darauf zu achten, dass nebst dem offiziell zugewiesenen Dienst, die HelferInnen noch für andere Aufgaben herangezogen werden können, wie z.B. für Ordnungsdienste, Dienste bei den Gottesdiensten und Prozessionen.

- Unsere KPV-Mitglieder tragen die Dienstkleidung. Neue Helferinnen erhalten als Zeichen der Zugehörigkeit zum Personal einen weissen Schleier, analog der Vereinsmitglieder, jedoch mit blauem Rand. Wir legen Wert auf eine korrekte Kleidung!

Diensteinteilungen in Lourdes

Rund 200 HelferInnen werden im Accueil NDL in den Pflegedienst eingeteilt. Zusammen mit den Pflegefachpersonen, welche HelferInnen aus anderen Berufsgruppen anleiten, übernehmen sie die Pflege und Betreuung der Accueil Pilger. Damit die Betreuung vom Morgen bis am Abend gewährleistet ist, arbeiten wir in 2 Schichten.

Zusätzliche Dienste für das Pflegepersonal sind:

- Hütedienst im Accueil NDL und bei den Gottesdiensten
- Nachtwache (wird vor der Wallfahrt mit den betreffenden Personen abgesprochen)
- Allgemeine Betreuungsdienste

Weitere ca. 200 HelferInnen werden im allgemeinen Dienst eingeteilt:

- Bäderdienst
(Hilfeleistungen im Bad, Ordnungs- und Gebetsdienst vor dem Bad)
- Cafeteria / Küche
- Gebetsdienst
- Information
- Kiosk im Accueil
- Kirchendienst / Ordnungsdienst
- KITA
- Platzdienst / Transportdienst
- Speisesaal (Servicepersonal)
- Spezielle Aufträge an den Prozessionen und Gottesdiensten
- Wäscherei

Die Kranken werden von den Etagen abgeholt und auf dem Vorplatz des Accueil NDL für die Gottesdienstbesuche und Prozessionen bereitgestellt. Gesunde Pilger holen hier die Kranken ab und bringen sie wiederum zurück („wägele“). Für diese Aufgabe werden keine Helfer fest eingeteilt, obwohl es manchmal unerlässlich ist, hier auch mitzuhelfen!

Mehr Informationen erhalten Sie auch im Internet unter:

www.lourdeskp.ch (Krankenpflegevereinigung)

www.lourdes.ch (Wallfahrt, Pilgerbüro)

Oder bei den verantwortlichen Ressort Leitungen:

Leitung Pflegedienst
Fr. Madlen Niederberger
Im Dörfli 6
CH-6056 Kägiswil
[E-Mail](mailto:)
+41 79 455 94 52

Leitung allgemeine Dienst
Hr. Pirmin Rauber
Im Dorf 2
CH-1718 Rechthalten
[E-Mail](mailto:)
+41 79 654 17 65